



MANUALE INSTALLAZIONE, USO E MANUTENZIONE

Software di servizi medici
Mitag



Versione manuale: 1.0 – Data: 22-05-2024

Voxelmind S.r.l.s.

Sede: via Santa Maria, 32 – 56126 – Pisa (PI)

Tel: +39-3280557236

Mail: dborghetti@gmail.com

Sito aziendale: www.voxelmind.it

Sito applicazione: www.mitag.it

Sommario

Sezione 1	3
<i>Dichiarazione di conformità</i>	4
<i>Dati del fabbricante</i>	4
<i>Assistenza autorizzata</i>	4
<i>Presentazione del manuale</i>	4
Sezione 2	6
<i>Garanzia</i>	7
<i>Avvertenza</i>	7
<i>Norme di sicurezza</i>	8
<i>Descrizione generale</i>	8
Usò previsto	Errore. Il segnalibro non è definito.
Usò non previsto	Errore. Il segnalibro non è definito.
<i>Dati tecnici</i>	9
<i>Simboli – Etichetta elettronica</i>	10
<i>Limiti del D.M.</i>	10
<i>Controindicazioni ed effetti collaterali</i>	11
<i>Rischi residui</i>	11
Sezione 3	12
<i>Installazione</i>	13
<i>Disinstallazione</i>	13
<i>Usò</i>	14
<i>Aggiornamenti</i>	14

Sezione 1

**Dichiarazione di conformità
Informazioni sulla documentazione
Dati del costruttore**

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

Il software è accompagnato all'immissione sul mercato dalla dichiarazione di conformità, redatta conformemente alle legislazioni vigenti sul territorio Europeo.



NOTA

PRIMA DI UTILIZZARE IN UNA QUALSIASI FORMA IL DISPOSITIVO MEDICO, VERIFICATE LA PRESENZA DELLA DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ.

DATI DEL FABBRICANTE

Nome ditta	Voxelmind S.r.l.s.
Sede ditta	via Santa Maria, 32 – 56126 – Pisa (PI)
P.IVA	02471690509
SDI	9SUB64Q
PEC	voxelmind@pec.it
Cellulare	+39-3280557236
E_mail	dborghetti@gmail.com
Sito web	https://www.voxelmind.it/
Link al prodotto	www.mitag.it

ASSISTENZA AUTORIZZATA

L'assistenza tecnica sul software può essere eseguita esclusivamente da Voxelmind S.r.l.s. o da un tecnico incaricato da essa.

PRESENTAZIONE DEL MANUALE

Il presente manuale contiene le istruzioni per usare correttamente il software di servizi medici cod. Mitag.

Il manuale è composto da varie sezioni, ognuna delle quali tratta una serie di argomenti, suddivisi in capitoli e paragrafi. L'indice generale elenca tutti gli argomenti trattati dell'intero manuale.

La numerazione delle pagine è progressiva ed in ogni pagina è riportato il numero della stessa. Questo manuale è destinato ad essere utilizzato dal personale autorizzato ad accedere al software, e ne è relativo alla vita tecnica dopo il suo rilascio e vendita.

Le informazioni contenute in questo manuale non intendono e non possono sostituire le conoscenze e le esperienze possedute dall'utilizzatore, al quale compete comunque in modo esclusivo la responsabilità di utilizzo del software secondo la sua destinazione d'uso.

Prima di iniziare qualsiasi operazione è necessario avere almeno letto l'intero manuale e poi approfondito l'argomento relativo alle operazioni che si intendono effettuare.

Questo manuale contiene informazioni di proprietà riservata e non può essere anche parzialmente ceduto a terzi per alcun uso ed in qualsiasi forma, senza il preventivo consenso scritto della ditta produttrice.

La ditta produttrice dichiara che le informazioni contenute in questo manuale sono congruenti con le specifiche tecniche e di sicurezza del dispositivo medico cui il manuale si riferisce.

Copia conforme di questo manuale è depositata nel fascicolo tecnico del software, conservato presso la ditta produttrice.

La ditta produttrice non riconosce alcuna documentazione che non sia stata prodotta, rilasciata o distribuita da sé stessa o da un suo mandatario autorizzato.

Il presente manuale come tutto il fascicolo tecnico sarà conservato a cura del fabbricante per il periodo previsto dalla legge (10 anni).

Durante tale periodo potrà essere richiesta copia della documentazione che accompagna il software, al momento della vendita.

L'intero fascicolo tecnico rimane disponibile per tale periodo esclusivamente per le autorità di controllo, che ne potranno richiedere copia.

Trascorso tale periodo, sarà obbligo e cura di chi gestisce il software, accertarsi che sia il prodotto che la documentazione, rispettino le leggi in vigore, al momento del controllo.

Il nome, la proprietà intellettuale e i copyright relativi al software ed alla presente documentazione sono di proprietà di Voxelmind s.r.l.s. Il software è protetto dalle leggi sul copyright e dalle disposizioni dei trattati internazionali. Il software è protetto dalle leggi sul copyright e dalle disposizioni dei trattati internazionali;

Sezione 2

Garanzia

Norme generali di sicurezza

Descrizione generale

Uso previsto e non previsto

Rischi Residui

GARANZIA

Le norme di garanzia hanno valore soltanto se il dispositivo medico viene impiegato nelle condizioni d'uso previsto. La garanzia non si estende ai danni causati da imperizia o negligenza nell'uso del dispositivo medico.

Il dispositivo medico così configurato è coperto da garanzia nei seguenti termini:	
1	<i>Le norme di garanzia hanno valore soltanto se il difetto è dovuto ad un vizio di programmazione o ad una imperfezione nel suo funzionamento. Il reclamo deve pervenire alla ditta produttrice non oltre 10 giorni alla rilevazione del difetto.</i>
2	<i>La Ditta produttrice si assume l'impegno di correggere a propria discrezione il software difettoso, solo dopo un accurato controllo e riscontro positivo.</i>
3	<i>Di questa garanzia può beneficiare solamente l'utente che abbia rispettato le indicazioni delle condizioni di utilizzo. La nostra responsabilità sulla garanzia scade nel momento in cui l'utente non rispetti le Condizioni di utilizzo o il Contratto stipulato.</i>
4	<i>Il produttore non si assume alcuna responsabilità per eventuali difficoltà che dovessero sorgere nella rivendita o nell'utilizzo all'estero dovuto alle disposizioni in vigore nel Paese da cui si accede al software.</i>

Avviso: qualora si ritenesse necessario l'utilizzo della garanzia, Vi preghiamo di inviare una e-mail all'indirizzo info@mitag.it, indicando i dati del soggetto che lo sta utilizzando e la natura del problema. Verrà aperto automaticamente un Ticket di supporto.



NOTA

IL MANCATO RISPETTO DELLE MODALITÀ DI UTILIZZO DEL DISPOSITIVO MEDICO DESCRITTI NELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE COMPORTA IL DECADIMENTO DEI TERMINI DI GARANZIA.

AVVERTENZA

Qualora non fosse possibile scaricare correttamente la documentazione del software e/o questa risultasse anche parzialmente illeggibile, consultate la ditta produttrice prima di eseguire qualsiasi operazione con esso.

Il soggetto destinato ad utilizzare il software di servizi medici deve leggere i manuali specifici per ogni area, ove presenti, prestando particolare attenzione alle norme generali di sicurezza ed alle modalità di esecuzione contenute nelle sezioni relative alle operazioni di propria competenza. In questo capitolo sono descritte le norme generali di sicurezza da osservarsi durante qualsiasi operazione eseguita con il dispositivo medico software di servizi medici.

Le procedure di intervento, descritte nei capitoli successivi, devono essere eseguite rispettando sia le modalità di esecuzione indicate, sia le norme di sicurezza generali di questo capitolo. Nazioni diverse possono avere diverse normative relative alla sicurezza.

Si precisa pertanto che in tutti i casi in cui le norme dei manuali fossero in conflitto oppure riduttive rispetto alle norme della nazione in cui il dispositivo medico Software di servizi medici viene utilizzato, le norme della nazione avranno comunque valore prioritario su quelle dei manuali.



NOTA

IL FABBRICANTE NON PUÒ ESSERE RITENUTO IN ALCUN CASO RESPONSABILE DI VALUTAZIONI SBAGLIATE CONSEGUENTI ALL'USO DEL SOFTWARE DA PARTE DI PERSONALE NON ADEGUATAMENTE ISTRUITO O CHE NE ABBA FATTO UN USO INAPPROPRIATO, NONCHÉ DALL'INOSSERVANZA ANCHE PARZIALE DELLE NORME DI SICUREZZA E PROCEDURE DI INTERVENTO DESCRITTE NELLA DOCUMENTAZIONE.

La non osservanza delle norme d'uso contenute nel manuale determina inoltre l'annullamento dei termini di garanzia.

NORME DI SICUREZZA

Il manuale deve essere custodito dall'acquirente. In caso di erronea cancellazione potrà essere scaricato nuovamente, suggeriamo di tenere una copia di sicurezza in luogo in cui non possa essere danneggiata o smarrita.

Per prevenire errori durante l'utilizzo è necessario che il soggetto che utilizza il dispositivo medico, legga attentamente la documentazione del dispositivo medico Software di servizi medici, assicurandosi di avere compreso le modalità di uso prima di iniziare una qualsiasi operazione con esso.



ATTENZIONE

POICHÈ SAREBBE IMPOSSIBILE DESCRIVERE TUTTE LE OPERAZIONI CHE NON DEVONO O NON POSSONO ESSERE ESEGUITE, SI RITENGA CHE TUTTE LE OPERAZIONI (DIVERSE DALLE NORMALI) CHE NON SONO ESPLICITAMENTE DESCRITTE NELLA DOCUMENTAZIONE DEL SOFTWARE, SONO DA CONSIDERARSI NON FATTIBILI.



ATTENZIONE

TENERE FUORI DALLA PORTATA DEI BAMBINI. I TAG NFC NON SONO GIOCATTOLE E NON DEVONO ESSERE MANIPOLATI IMPROPRIAMENTE.

Nel caso si verificasse un qualsiasi comportamento anomalo del dispositivo medico durante il suo utilizzo, segnalare l'anomalia tramite una mail a info@mitag.it,

DESCRIZIONE GENERALE

Il dispositivo medico descritto in questo documento è un software sviluppato per supportare il monitoraggio delle attività quotidiane e la gestione delle cefalee da parte di pazienti e operatori sanitari. Configurato come un'applicazione mobile denominata Mitag, il software è compatibile con dispositivi iOS e Android, ed è progettato per offrire un'interfaccia utente intuitiva che consente una raccolta dei dati semplice e veloce.

Mitag permette di tracciare eventi come episodi di cefalea, cicli del sonno, attività fisica, alimentazione e assunzione di farmaci, facilitando il monitoraggio continuo delle condizioni di salute. L'applicazione è strutturata per fornire un accesso rapido alle sue principali funzionalità tramite un menu principale organizzato e una barra dei collegamenti rapidi che consente agli utenti di registrare facilmente nuovi eventi e consultare report personalizzati. Tra le funzionalità chiave, vi è l'integrazione di un'intelligenza artificiale, basata su API di OpenAI, che offre feedback e analisi sui dati registrati, supportando così una migliore comprensione delle condizioni monitorate.

Mitag è inoltre compatibile con sensori NFC preprogrammati, che permettono una registrazione automatica e immediata degli eventi quando il dispositivo mobile viene avvicinato a portachiavi, bracciali o adesivi dotati di tecnologia NFC. Questa caratteristica rende l'applicazione particolarmente adatta a coloro che desiderano un metodo di tracciamento efficiente e non invasivo.

L'applicazione è progettata per garantire la massima sicurezza e privacy dei dati, offrendo agli utenti il pieno controllo su quali informazioni registrare e se attivare o meno l'intelligenza artificiale. La sezione "Setup" dell'app consente di personalizzare le impostazioni e gestire i dati in modo sicuro, assicurando che nulla venga registrato senza il consenso esplicito dell'utente.

Mitag rappresenta una soluzione completa e user-friendly per il monitoraggio delle attività quotidiane e la gestione della cefalea, superando le difficoltà che spesso scoraggiano i pazienti dal mantenere un diario regolare. Il design pratico e intuitivo dell'app incoraggia un uso continuativo, facilitando il monitoraggio e contribuendo a una gestione più efficace delle condizioni croniche.

Uso Previsto

Mitag è un software a uso non diagnostico, destinato esclusivamente al monitoraggio e alla registrazione delle attività quotidiane, degli alimenti consumati, dell'attività fisica e della cefalea. Il suo scopo è fungere da diario/registro per una migliore gestione degli attacchi dolorosi e per fornire dati utili al professionista sanitario per un'analisi più accurata delle condizioni del paziente.

Uso Non Previsto

Non è previsto alcun uso differente da quelli descritti nel paragrafo precedente. È inoltre assolutamente vietato:

- L'utilizzo dei servizi software per attività mediche di tipo diagnostico o terapeutico (incluse attività di auto-diagnosi e auto-terapia).
- L'utilizzo del dispositivo medico con un sistema che non rispetti i requisiti minimi indicati nel paragrafo Dati tecnici.
- Modificare, alterare o manomettere i servizi software costituenti il dispositivo medico.
- Cedere a terzi le proprie credenziali di accesso a utenti non autorizzati.
- Craccare, piratare o effettuare operazioni di ingegneria inversa sul software.
- Utilizzare credenziali di altri utenti qualora se ne venisse in possesso.
- Inserire dati falsi.
- Modificare o eliminare dati senza averne ricevuto le relative autorizzazioni.
- L'utilizzo del software per impieghi diversi da quelli previsti.
- L'utilizzo di sistemi di autenticazione o etichettatura esterni, o comunque non concordati con la Voxelmind s.r.l.s.



NOTA

LA DITTA PRODUTTRICE NON PUÒ ESSERE RITENUTA IN ALCUN CASO RESPONSABILE DI INCIDENTI O RISULTATI ERRATI CONSEGUENTI AD USI NON PREVISTI DEL SOFTWARE. QUALSIASI USO NON PREVISTO COMPORTA INOLTRE IL DECADIMENTO DEI TERMINI DI GARANZIA.

DATI TECNICI

Mitag è un software sviluppato su piattaforma **Zoho Creator**, con l'integrazione di linguaggi di scripting specifici per Zoho Deluge. Il backend del software utilizza **API** per connettersi a servizi esterni come **OpenAI GPT-3.5** per l'interpretazione dei dati tramite intelligenza artificiale. Il sistema si appoggia a un'infrastruttura cloud di **Zoho Corporation**, con server situati in Europa per garantire la conformità alle normative GDPR.

Il frontend dell'applicazione è scritto in **JavaScript**, **HTML5** e **CSS3**, ottimizzato per dispositivi mobili con sistemi operativi **iOS** e **Android**. La memorizzazione dei dati avviene attraverso un database relazionale **MySQL**, gestito direttamente dalla piattaforma Zoho. I dati sono criptati sia in transito che a riposo, utilizzando protocolli di sicurezza **TLS 1.2** e **AES-256** per garantire la massima protezione delle informazioni sensibili.

Mitag supporta la gestione di utenti con diversi livelli di autorizzazione, determinati in base al ruolo assegnato all'interno dell'applicazione. Ogni operazione effettuata dagli utenti è registrata e associata a un log di attività, permettendo un monitoraggio completo e trasparente delle azioni eseguite all'interno del sistema.

Il software è inoltre compatibile con **sensori NFC** preprogrammati per la registrazione rapida di eventi, che vengono integrati direttamente nel database dell'applicazione senza necessità di connessione manuale da parte dell'utente. La piattaforma è progettata per scalare facilmente, supportando un elevato numero di utenti e di transazioni contemporanee.

SIMBOLI – ETICHETTA ELETTRONICA

	Data di fabbricazione
	Fabbricante
	Leggere il manuale prima di ogni utilizzo
	Marchio CE
	Numero di serie
	Riferimento dispositivo medico
	Dispositivo medico

LIMITI DEL D.M.

L'applicazione non fornisce alcuna diagnosi, misurazione o stato clinico del paziente, offre solo un servizio per la gestione, valutazione e l'esecuzione delle attività mediche descritte al paragrafo Descrizione generale.

Il software non elabora alcuna diagnosi;

CONTROINDICAZIONI ED EFFETTI COLLATERALI

Non sono state individuate controindicazioni ed effetti collaterali da segnalare nel presente documento.

RISCHI RESIDUI



PERICOLO

L'ASSISTENZA SUL SOFTWARE, PUÒ ESSERE EFFETTUATA SOLO DAL FABBRICANTE.

Verificare con periodicità settimanale la presenza di aggiornamenti sul software, necessari per assicurare il corretto ed affidabile funzionamento dello stesso.

Durante l'utilizzo del software potrebbero verificarsi piccoli inconvenienti quali bug ed errori. Il servizio tecnico di Voxelmind S.r.l.s. ha sviluppato un sistema di raccolta dati e segnalazioni di errori, al fine di correggerli e migliorare l'esperienza di utilizzo del software. In ogni caso si invitano tutti gli utenti a segnalare bug ed errori inviando una mail a info@mitag.it



ATTENZIONE

EVITARE DI LASCIARE INCUSTODITE O DI COMUNICARE A TERZI LE PROPRIE CREDENZIALI DI ACCESSO ALL'APPLICAZIONE PER EVITARE ACCESSI INDESIDERATI E VIOLAZIONI DELLA PRIVACY.

Sezione 3

Utilizzo

INSTALLAZIONE

Per installare il software sul proprio dispositivo, seguire questi passaggi:

1. **Scaricamento dell'App:**
 - **Android:** Aprire il Play Store.
 - **Apple/iOS:** Aprire l'App Store.
 - Nella barra di ricerca, digitare “Mitag” e assicurarsi di selezionare l'app con il nome, il logo e l'immagine corretti.
 - Il software verrà scaricato e installato automaticamente sul dispositivo.
2. **Primo Avvio:**
 - Al primo avvio dell'app, verranno richiesti un nickname e un indirizzo email.
 - Il sistema invierà un'email per l'attivazione dell'app. Seguire il link contenuto nell'email per confermare l'indirizzo e impostare la password.
3. **Login e Configurazione Iniziale:**
 - Dopo aver confermato l'indirizzo email e impostato la password, effettuare il login nell'applicazione.
 - Durante il primo avvio, verranno richiesti alcuni parametri facoltativi, come il CAP, il sesso e l'altezza, per completare la configurazione di base.
4. **Riavvio dell'App:** Al termine della configurazione iniziale, riavviare l'app per applicare definitivamente le modifiche.

DISINSTALLAZIONE



ATTENZIONE

PRIMA DI RIMUOVERE IL PROGRAMMA VERIFICARE DI AVERE ESEGUITO UNA COPIA DEI DATI CHE SI INTENDONO CONSERVARE.

Per disinstallare l'app, seguire questi passaggi:

1. **Disinstallazione dell'App:**
 - **Android/iOS:** Tenere premuta l'icona dell'applicazione.
 - Selezionare “Disinstalla” dal menu che appare.
2. Questa procedura è simile a quella per qualsiasi altra applicazione sui dispositivi Android e iOS.
3. **Importante:**
 - La disinstallazione dell'app non elimina né i dati registrati né l'account associato.
 - Sebbene sia un'operazione facoltativa, è consigliabile eseguire le operazioni di “Eliminazione dei dati” e “Eliminazione dell'account” dal menu impostazioni dell'app prima di procedere con la disinstallazione (vedi punto seguente).
4. **Eliminazione dei Dati e dell'Account:**
 - **Eliminazione dei Dati:** Prima di eliminare l'account, eliminare i dati registrati.
 - **Eliminazione dell'Account:** Dopo aver eliminato i dati, procedere con l'eliminazione dell'account.
 - Queste operazioni sono complete e irreversibili, pertanto verranno richieste conferme prima di procedere.

Effettuare queste operazioni garantirà la completa rimozione delle informazioni personali dal sistema.

USO

Mitag è un'applicazione mobile progettata per supportare il monitoraggio delle attività quotidiane e la gestione della cefalea. L'app è dotata di un'interfaccia intuitiva, progettata per semplificare l'inserimento dei dati e incoraggiare l'uso regolare, superando le difficoltà comunemente associate alla compilazione dei diari della cefalea.

Principi generali di funzionamento

Mitag è un'applicazione progettata per fungere da diario elettronico, dedicata al monitoraggio del mal di testa e delle attività significative che avvengono nella quotidianità tra un episodio di cefalea e l'altro. Oltre a questo, l'app traccia in modo dettagliato l'alimentazione, l'esercizio fisico e altri parametri fisiologici rilevanti, offrendo un supporto completo per l'analisi e la gestione delle cefalee.

Inserimento degli eventi e delle attività

Gli utenti possono registrare gli eventi e le attività significative in diversi modi:

1. **Inserimento manuale:** Tramite un menù interattivo, gli utenti possono scegliere da un elenco predefinito di eventi o attività da registrare nel diario.
2. **Utilizzo dell'intelligenza artificiale (IA):** Descrivendo brevemente ciò che si è fatto, l'IA interpreta e inserisce l'attività o l'evento corrispondente nel diario.
3. **Sensori NFC preprogrammati:** I sensori NFC, una volta attivati, registrano automaticamente eventi specifici nel diario, semplificando il tracciamento.

Monitoraggio dell'alimentazione

L'app consente di registrare gli alimenti consumati utilizzando tre modalità:

1. **Inserimento manuale:** Gli utenti possono digitare e aggiungere alimenti al diario.
2. **Lettura del codice a barre:** Se l'alimento dispone di un codice a barre compatibile, l'app lo riconosce e ne registra automaticamente i dettagli.
3. **Descrizione del piatto tramite IA:** Gli utenti possono descrivere verbalmente o testualmente un pasto, e l'IA ne interpreta il contenuto per aggiungerlo al diario.

Registrazione del mal di testa

Per ogni episodio di cefalea, gli utenti possono specificare i seguenti dettagli:

- **Sede del dolore:** Indicare la parte del capo interessata.
- **Intensità:** Registrare il livello di intensità del dolore.
- **Tipologia del dolore:** Specificare se è pulsante, tensivo, a grappolo, ecc.
- **Assunzione di farmaci:** Annotare eventuali farmaci utilizzati per il trattamento.
- **Durata:** La durata viene calcolata automaticamente registrando l'inizio e la fine dell'episodio.

Analisi degli eventi correlati

Al termine di ogni episodio di cefalea, l'app isola automaticamente gli eventi e le attività registrati nelle **36 ore precedenti l'attacco**. Tramite intelligenza artificiale, vengono analizzati per individuare potenziali trigger o correlazioni tra eventi e l'insorgenza del mal di testa.

Report mensili

Alla fine di ogni mese, l'app genera un report riassuntivo che include:

- Un'analisi dettagliata degli eventi registrati nelle 36 ore precedenti ogni attacco.
- Potenziali trigger individuati.
- Parametri fisiologici significativi (ad esempio, sonno, ciclo mestruale, esercizio fisico).
- Altri aspetti utili come l'umore e il benessere generale.

Condivisione con lo specialista

I report generati dall'app (mensili e specifici per la cefalea, il sonno, la fisiologia, il ciclo mestruale e altri parametri) possono essere facilmente inviati al proprio specialista di fiducia per un'analisi approfondita e un supporto clinico mirato.

Menu principale

Il menu principale (Figura 1) di Mitag offre un accesso immediato a tutte le funzionalità principali dell'applicazione. Le icone presenti nel menu sono di grandi dimensioni, per facilitare la navigazione, sono accompagnate da un testo descrittivo e contengono, al loro interno, un pittogramma specifico in modo da renderle rapidamente riconoscibili. Tra le icone abbiamo:

Cefalea: Permette di registrare un **attacco di cefalea**, segnalando sia l'**inizio** che la **fine** per stabilirne la durata, oppure un episodio di **aura emicranica**. È importante completare entrambi i passaggi per ottenere una registrazione accurata. Se l'aura si accompagna ad emicrania, è necessario creare due eventi: uno per l'aura, l'altro per l'emicrania.

Sonno: Monitorare il sonno, registrando l'ora in cui si va a letto e l'ora del risveglio, e analizzare la relazione tra la qualità del sonno e gli episodi di cefalea.

Attività Fisica: Le attività fisiche vengono registrate tramite l'intelligenza artificiale, che interpreta il testo immesso e inserisce automaticamente le attività nel registro, visualizzabile attraverso il pulsante "Elenco attività". In questa sezione, in alto, sono riportate le calorie bruciate oggi e nei 7 giorni precedenti. Per un calcolo accurato delle calorie, è importante specificare nel menu delle impostazioni parametri come Peso, Altezza e Sesso. Questa modalità si appoggia alla piattaforma **OpenAI**, e la comunicazione avviene tramite API. La richiesta alla piattaforma contiene solamente la descrizione immessa nella casella di ricerca: si raccomanda di non inserire dati sensibili.

NOTA: i valori stimati dall'intelligenza artificiale possono essere soggetti a fluttuazioni, errori, approssimazioni. **L'utilizzatore deve essere consapevole di queste limitazioni.**

Alimentazione: Inserire e monitorare gli alimenti consumati, calcolando le calorie, i nutrienti e l'impatto ambientale, con la possibilità di impostare obiettivi giornalieri (vedi sezione **Alimentazione**).

Ciclo (Mestruale): Permette di registrare l'inizio e la fine del ciclo mestruale. In alto, vengono riportate la **data prevista del prossimo flusso e della prossima ovulazione**, informazioni disponibili solamente se il ciclo ha una sufficiente regolarità e viene registrato in modo continuativo. Il sistema può anche analizzare eventuali correlazioni tra il ciclo e gli episodi di cefalea.

Farmaco: Consente di segnalare l'assunzione di farmaci prima o durante un mal di testa, scegliendo da un elenco predefinito o inserendo manualmente il nome del farmaco. L'app può calcolare la latenza dell'effetto del farmaco basandosi sulla registrazione della scomparsa del mal di testa. E' possibile programmare dei sensori NFC per segnalare l'assunzione di un farmaco: in questo caso verrà registrato il farmaco di default memorizzato nella sezione **Informazioni Generali** del menu **Setup**.



Figura 1 - Menu Principale

Barra dei Collegamenti Rapidi

Nella parte inferiore dello schermo, la barra dei Collegamenti Rapidi (Figura 2) consente di accedere rapidamente a diverse funzionalità:

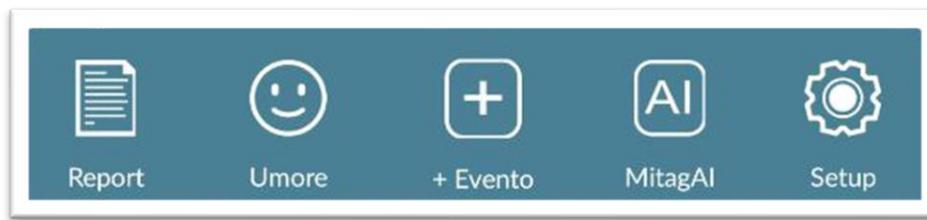


Figura 2 - Barra Collegamenti Rapidi

Report: Consente di consultare report dettagliati sulle attività registrate, tra cui cefalea, sonno, alimentazione, ciclo mestruale, umore, farmaci, fisiologia, attività fisica e cronologia generale.

Durante la visualizzazione di un report, sarà possibile richiederne **copia in PDF**: il file verrà inviato alla casella di posta elettronica utilizzata per la registrazione all'app. Il pulsante **Cronologia** consente di visualizzare tutti gli eventi registrati in ordine cronologico. Gli utenti possono filtrare gli eventi tramite la barra di ricerca e accedere ai dettagli di ogni singolo evento. È possibile cancellare eventi, ma non modificarli, per mantenere l'integrità dei report.

Umore: Tramite un cursore, gli utenti possono specificare il loro umore quotidiano, da molto depresso a molto euforico. Questa funzione permette di monitorare l'andamento dell'umore e di correlare eventuali variazioni con altri eventi registrati.

Aggiunta Evento Libero (+Evento): Permette di aggiungere un evento a scelta tra quelli predefiniti o personalizzati, facilitando la registrazione di eventi che non rientrano nelle categorie principali rappresentate nel menu iniziale. E' possibile **inserire l'evento manualmente** (effettuando la scelta prima della categoria, e poi dell'evento nello specifico), oppure utilizzando l'intelligenza artificiale (**Inserimento tramite IA**). Descrivendo le proprie attività (Es. "alle 16 ho avuto un attacco di ansia, e alle 18.30 ho preso un ansiolitico"), il sistema inserirà automaticamente nel diario gli eventi. Se non sono specificati orari, il sistema (OpeaAI) proverà a stimarli. Se vengono descritti eventi non presenti nell'elenco di Mitag, questi verranno registrati come "**Altro Evento**". Si ricorda che le elaborazioni effettuate dall'intelligenza artificiale possono essere soggetti a fluttuazioni, errori, approssimazioni. **L'utilizzatore deve essere consapevole di queste limitazioni. E' possibile effettuare un massimo di 5 inserimenti IA nel diario eventi al giorno, ciascuno contenente 5 eventi.**

Non è possibile, inoltre, inserire eventi "inizio cefalea" o "Fine cefalea" con questo sistema: la cefalea va sempre segnalata manualmente al fine di garantire l'affidabilità del sistema.

MitagAI: Consente di visualizzare tutti i commenti e le analisi generate dall'intelligenza artificiale, incluse le "Frase del giorno", le analisi mensili della cefalea e le analisi dei trigger. Queste saranno ordinate in ordine cronologico. L'IA fornisce feedback personalizzati che possono aiutare l'utente a comprendere meglio le proprie condizioni di salute e le possibili correlazioni tra gli eventi monitorati. Questa modalità si appoggia alla piattaforma **OpenAI**, e la comunicazione avviene tramite API. I report redatti dall'intelligenza artificiale possono essere soggetti a fluttuazioni, errori, approssimazioni. **L'utilizzatore deve essere consapevole di queste limitazioni.**

Setup: Permette di accedere alle impostazioni per personalizzare l'applicazione secondo le proprie esigenze. Gli utenti possono gestire le informazioni di base, i consensi per l'utilizzo dell'intelligenza artificiale e configurare i sensori NFC per facilitare l'inserimento rapido degli eventi (vedi sezione **Setup**).

Barra di stato (Parte alta dello schermo)

Frase del Giorno: La "Frase del Giorno" (Figura 3) è generata dall'intelligenza artificiale e viene visualizzata nella parte superiore dello schermo. Questa frase è elaborata in base agli eventi registrati il giorno precedente ed è progettata per fornire un supporto motivazionale all'utente, incoraggiando il monitoraggio continuo e l'attenzione al proprio benessere. Se non sono stati registrati eventi, la frase del giorno sarà scelta casualmente da un elenco predefinito.

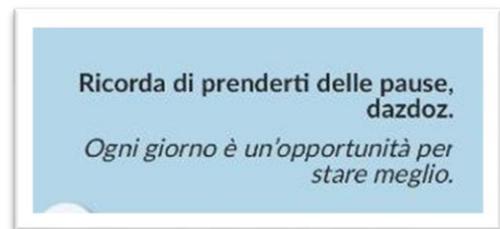


Figura 3 - Frase del giorno (esempio)

Eventi in corso: in questa barra vengono riportati gli eventi "attivi" al momento (mal di testa in corso, ciclo mestruale in corso, sonno in corso). La barra è un utile promemoria per segnalare la chiusura/fine degli eventi.

Immagine: l'immagine si adatta in base al momento della giornata (alba, tramonto, giorno, notte, sonno, cefalea in corso)

Pagina Report

In questa pagina (figura 4) sono disponibili numerosi report:

- **Cefalea**
- **Report mensile cefalea con commento IA**
- **Sonno**
- **Alimentazione**
- **Ciclo mestruale**
- **Umore**
- **Farmaci**
- **Fisiologia**
- **Attività**
- **Cronologia (tutte le attività registrate).**

I report contengono dati relativi agli ultimi 30 o 90 giorni. Con i progressivi aggiornamenti dell'applicazione, i resoconti verranno migliorati e integrati in modo da contenere informazioni sempre più chiare e significative.

Il Report mensile cefalea contiene un commento IA: questa modalità si appoggia alla piattaforma OpenAI, e la comunicazione avviene tramite API. I report redatti dall'intelligenza artificiale

possono essere soggetti a fluttuazioni, errori, approssimazioni. L'utente deve essere consapevole di queste limitazioni.

I report possono essere inviati in formato PDF all'indirizzo email utilizzato per la registrazione (premere il pulsante "Invia report tramite e-mail" nell'intestazione del report): il file in PDF rende più semplice la condivisione con il proprio specialista di fiducia.

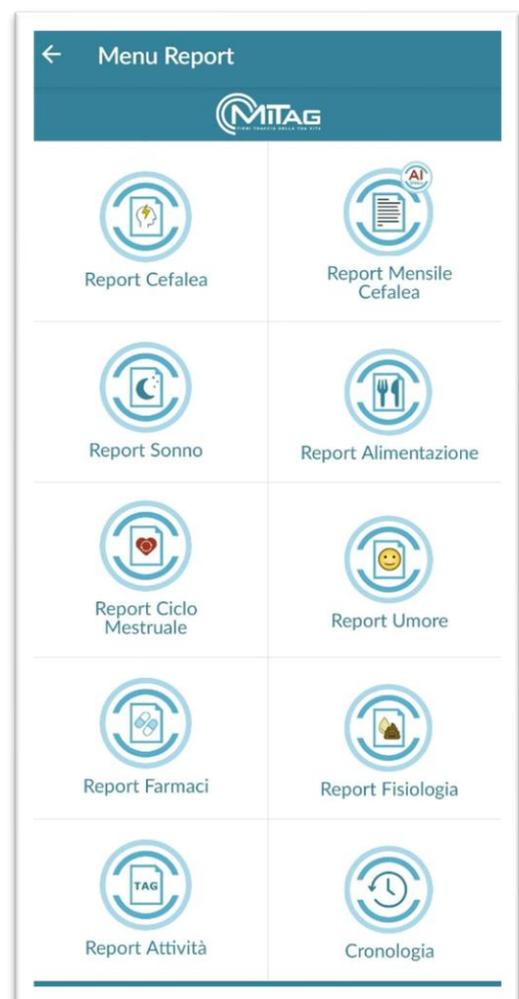


Figura 3 - Pagina report

Tramite il report **Cronologia** è possibile accedere in modo semplice e immediato alla cronologia di eventi, garantendo una visione chiara e organizzata delle attività e degli eventi registrati, sia attraverso l'applicazione che tramite l'utilizzo dei sensori NFC e dell'IA. Gli eventi sono presentati in ordine cronologico. Utilizzando la barra di ricerca situata nella parte superiore dello schermo è possibile filtrare gli eventi in base a termini specifici. Inserendo, ad esempio, "sonno", l'app ricerca automaticamente tutti gli eventi correlati, come "Sonno" o "Sonnolenza". Toccando un singolo evento, è

possibile visualizzarne tutti i dettagli. Per cancellare un evento, è sufficiente premere sull'icona del cestino situata in alto a destra per rimuoverlo dalla cronologia.

NOTA: Perché non posso modificare un evento, ma solo cancellarlo?

⚠ Si tratta di una scelta in fase di programmazione: modificare a posteriori gli eventi potrebbe avere delle ripercussioni sui report e sulle statistiche, creando un disallineamento tra gli eventi registrati e i resoconti. Per evitare questi problemi, la cosa migliore è quella di cancellare l'evento errato e crearne uno nuovo: in questo modo i report saranno sempre in linea con quanto registrato!

Inserimento evento Cefalea

L'applicazione Mitag consente di registrare in modo dettagliato gli episodi di mal di testa, specificando sia l'orario sia una serie di dettagli opzionali utili per l'analisi e il monitoraggio.

Tra le informazioni registrabili vi sono **Data e Orario**, **Intensità del dolore** (Selezionabile da una scala predefinita), **Distribuzione del dolore** (Registrabile tramite proiezioni schematizzate), **Tipologia del dolore** (Opzioni come trafittivo, a "scossa" e altre tipologie)

Registrazione della sede del dolore: Per registrare la sede e la distribuzione del dolore (figura 5), l'utente utilizza tre rappresentazioni schematizzate della testa viste da **Sopra**, **Davanti**, **Dietro**. **Per indicare la sede del dolore è sufficiente toccare lo schermo** nel punto corrispondente su ciascuna proiezione. Toccando e trascinando il dito sulla schermata, è possibile ampliare o modificare l'area selezionata (dolore più o meno esteso). Se non si desidera specificare una sede su una delle tre proiezioni, è sufficiente non interagire con quella proiezione e premere **Avanti**. Elaborate le tre proiezioni, comparirà la spunta verde di conferma. **NOTA: se si preme il pulsante "Indietro" prima della spunta verde di conferma, la sede del dolore NON verrà registrata.** Con il pulsante **Cancella** è possibile cancellare l'area disegnata.



Figura 5 - Sede del dolore

Le sedi selezionate saranno incluse nei report e utilizzate dall'intelligenza artificiale per individuare correlazioni e pattern. Se nelle impostazioni dell'app (Setup -> Informazioni generali) è stato inserito un CAP, il sistema recupererà automaticamente le informazioni meteo relative al territorio, tra cui temperatura, velocità del vento, nuvolosità, pioggia (mm), umidità, neve (mm). I dati vengono recuperati da **openweathermap.org**. Nessuna informazione sensibile dell'utente viene inviata durante il processo.

Monitoraggio Umore

L'applicazione Mitag consente di monitorare l'andamento quotidiano dell'umore tramite un sistema intuitivo basato su un cursore (Figura 6). Questa funzionalità permette di registrare le variazioni emotive, che potranno poi essere correlate agli eventi di cefalea.

Cursore a 7 posizioni: La posizione centrale rappresenta un umore neutro. Spostando il cursore verso sinistra, si registrano stati d'animo progressivamente più depressi. Spostando il cursore verso destra, si registrano stati d'animo progressivamente più positivi.

Emoticon dinamica: Al centro dello schermo, un'emoticon dinamica cambia esp

pressione in base alla posizione del cursore, aiutando l'utente a visualizzare immediatamente lo stato d'animo selezionato.



Figura 6 - Scelta Umore

Salvataggio dell'umore:

1. Seleziona il livello di umore desiderato spostando il cursore.
2. Premi il pulsante **“Conferma”** per salvare la registrazione.
3. Una volta confermato, premi **“Indietro”** per tornare alla schermata principale.

Menu Alimentazione

Il menu Alimentazione di Mitag offre una gamma completa di opzioni per monitorare e gestire la propria dieta:

Inserimento Manuale: Gli utenti possono **scegliere il nome dell'alimento** dal database, **scansionare un codice a barre** usando la fotocamera dello smartphone (questo sistema si appoggia a **OpenFoodFacts**, una piattaforma collaborativa che raccoglie informazioni su prodotti alimentari di tutto il mondo, accessibili a tutti e utilizzate per promuovere una maggiore trasparenza sui valori nutrizionali e sull'impatto ambientale degli alimenti), oppure **scegliere da una ricetta salvata** (Vedi più avanti la voce **Ricette e Pasti**). È importante specificare la quantità consumata, esprimendola in grammi o millilitri o in porzioni. Se invece stiamo inserendo una **ricetta salvata**, è necessario specificare il **numero di porzioni** (es. 1).

Inserimento tramite AI: Descrivendo il piatto consumato con alcune parole (es. "Un piatto di spaghetti al pesto con una spolverata di parmigiano, circa un etto"), il sistema calcolerà automaticamente calorie, peso, macronutrienti e definirà gli ingredienti del piatto. Questa modalità si appoggia alla piattaforma **OpenAI**, e la comunicazione avviene tramite API. La richiesta alla piattaforma contiene solamente la descrizione immessa nella casella di ricerca: **si raccomanda di non inserire dati sensibili. E' possibile effettuare un massimo di 5 inserimenti tramite IA nel diario alimentare al giorno, ciascuno contenente 5 eventi.**

NOTA RELATIVA ALLA SICUREZZA: Mitag fornisce informazioni sui valori nutrizionali degli alimenti, sulla presenza di allergeni, sulla compatibilità con diete vegane/vegetariane, sul contenuto di olio di palma o su altre caratteristiche degli alimenti. Queste informazioni sono ottenute da fonti esterne, come OpenFoodFacts, o generate dall'intelligenza artificiale integrata. **Tali dati potrebbero essere imperfetti, incompleti o errati.**

Responsabilità dell'utente: L'utente è consapevole che le informazioni fornite da Mitag sono indicative e non sostituiscono la verifica diretta delle etichette alimentari o delle informazioni fornite dai produttori degli alimenti. È responsabilità esclusiva dell'utente controllare in autonomia la composizione e le caratteristiche degli alimenti consumati, inclusa la presenza di allergeni o ingredienti incompatibili con la propria dieta.

Limitazione di responsabilità: La Società non è responsabile per eventuali danni, reazioni allergiche, intolleranze o problemi di salute derivanti dalla mancata menzione o dalla presenza di allergeni o ingredienti non segnalati negli alimenti monitorati tramite l'applicazione. La Società non garantisce che le informazioni fornite siano accurate, complete o aggiornate e non si assume alcuna responsabilità per decisioni prese esclusivamente sulla base di tali dati.

Raccomandazione: Gli utenti con allergie, intolleranze o esigenze nutrizionali specifiche devono consultare direttamente le etichette dei prodotti o il produttore degli alimenti per ottenere informazioni affidabili e aggiornate.



Figura 7 - Menu alimentazione

Obiettivi: E' possibile impostare degli obiettivi giornalieri in termini di calorie o macronutrienti, per monitorare l'aderenza al proprio programma alimentare. Questi obiettivi saranno visualizzabili nella parte alta dello schermo, dove è riportata la situazione giornaliera riassuntiva. Nota: inserendo un nuovo obiettivo, andremo automaticamente a cancellare il precedente. Se è già presente un obiettivo, e vogliamo cambiare solo un parametro, dovremo riscrivere comunque tutti i valori.

Ricette e Pasti (figure 8 e 9): Gli utenti possono raggruppare determinati alimenti e le loro quantità, ad esempio creando una voce "Colazione" che include tutti gli alimenti consumati abitualmente, facilitando così l'inserimento manuale dei pasti. Per iniziare, è opportuno innanzitutto specificare il nome del piatto o ricetta (ad esempio "Colazione"). Fatto questo, è sufficiente cominciare ad aggiungere elementi alla "Composizione del piatto o del pasto". Per la colazione, ad esempio, potremmo aggiungere (**premere il + in alto a destra**) del latte scremato, 300ml, e poi (sempre premendo il **simbolo +**, in alto a sinistra) aggiungere 80 grammi di biscotti frollini. Per aggiungere un altro ingrediente/alimento, è necessario premere il **simbolo +** in alto a destra, mentre per uscire, premere la **freccia in alto a sinistra**. Nella pagina è inoltre possibile specificare se il pasto è Vegano, Vegetariano, se contiene glutine, olio di palma e così via. Nella parte bassa dello schermo è presente un riassunto dei valori nutrizionali del piatto nell'insieme. Per confermare, premere **Invia**.

Figura 8 – Nuovo Pasto o Ricetta

Figura 9 – Aggiunta elementi al Pasto

Peso Corporeo: Consente di registrare il peso (in Kg), associandolo ad una specifica data. L'app calcolerà automaticamente il BMI (Indice di Massa Corporea) se è stata specificata l'altezza.

Situazione giornaliera riassuntiva

Nella parte alta dello schermo sono riportati alcuni elementi riassuntivi giornalieri (figura 10), relativi a:

- **Totale kcal** introdotte con gli alimenti
- **Alimenti registrati** durante la giornata
- Proporzioni (in percentuale) dei **macronutrienti** (Carboidrati – Proteine – Grassi)
- **CO2 prodotta** espressa come km percorsi da un'auto di media cilindrata (stima disponibile solo per alcuni alimenti confezionati/industriali)

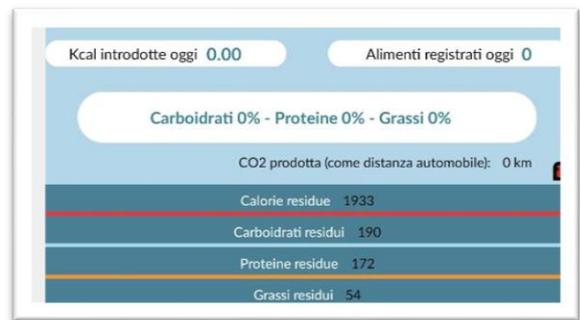


Figura 10 – Barra di stato menu alimentazione

Se sono stati impostati degli obiettivi giornalieri, nella parte più bassa del riquadro riassuntivo è possibile ritrovare fino a 4 barre (kcal/carboidrati/proteine/grassi), che indicano la quantità giornaliera residua per ciascun parametro. Le barre si riducono mano a mano che vengono introdotti alimenti. Se viene superata la quantità giornaliera stabilita negli obiettivi, la barra diventa rossa e viene riportata il numero di calorie o grammi in eccesso.

Registrazione alimenti

Durante il processo di registrazione degli alimenti, indipendentemente dalla modalità utilizzata, e solo se i dati sono disponibili, verranno calcolati:

- *Calorie*
- *Macronutrienti* (carboidrati, grassi, proteine)
- *Altri nutrienti* (Sodio, Colesterolo, Vitamine ecc.)
- *Impatto ambientale*: Misurato in termini di CO2 prodotta, con un calcolo equivalente dei chilometri percorsi da un'auto di media cilindrata.
- *Nutri Score*: Un indicatore della qualità nutrizionale dell'alimento, basato su un sistema a lettere da A a E, dove A indica il miglior valore nutrizionale e E il peggiore.
- *NOVA Score*: Un indicatore del livello di trasformazione degli alimenti, classificando gli alimenti in base a quattro gruppi, dal cibo meno trasformato al più ultraprocesso.
- *ECO SCORE*: Un punteggio che riflette l'impatto ambientale complessivo dell'alimento, considerando vari fattori come la sostenibilità della produzione e l'impronta ecologica.
- Eventuali allergeni, sostanze suscettibili a intolleranze
- Presenza di olio di palma, glutine
- Alimento Vegano o Vegetariano

NOTA: i dati provenienti da OpenFoodFacts, essendo questa una piattaforma collaborativa, possono essere mancanti, incompleti o errati. Allo stesso modo, i valori stimati dall'intelligenza artificiale possono essere soggetti a fluttuazioni, errori, approssimazioni. L'utente deve essere consapevole di queste limitazioni.

Barra Rapida Menu Alimentazione

La barra rapida all'interno del menu alimentazione offre le seguenti opzioni:

Elenchi e Registrosioni: Permette di visualizzare i pasti inseriti, le ricette create, le registrosioni del peso corporeo, e di consultare il database degli alimenti registrosati.

Andamento Peso Corporeo: Rimanda alle registrosioni del peso nel tempo e del BMI, offrendo una panoramica dell'evoluzione fisica dell'utente.



Situazione Giornaliera: Riporta in modo dettagliato tutte le caratteristiche nutrizionali degli alimenti consumati durante la giornata, inclusi calorie, macronutrienti, Nutri Score, NOVA score, ECO SCORE, e l'impatto ambientale. Inoltre, mostra le calorie e i macronutrienti mancanti o in eccesso rispetto agli obiettivi giornalieri impostati.

Setup

Il menu Setup di Mitag è il centro di controllo per la personalizzazione dell'app e la gestione delle impostazioni utente. Da questa sezione, è possibile configurare vari aspetti dell'applicazione per adattarla alle proprie esigenze specifiche. Nella parte alta è riportata la **scadenza del periodo di monitoraggio**.

Le principali opzioni disponibili nel menu Setup includono:

Informazioni di Base: Qui è possibile inserire o aggiornare le informazioni di base dell'utente, come peso, altezza, sesso, età e altre informazioni personali. Questi dati sono importanti per consentire all'app di fornire stime accurate, ad esempio nel calcolo del BMI o delle calorie bruciate durante l'attività fisica. Questa sezione include la gestione dei consensi relativi all'utilizzo dell'intelligenza artificiale nell'app. Gli utenti possono decidere se attivare o meno le funzionalità basate sull'IA, che includono l'analisi dei dati e la generazione di report personalizzati

Codice Attivazione: Dopo l'acquisto, verrà fornito un codice di attivazione, che andrà digitato all'interno della sezione "Inserire codice attivazione", nel menu Setup. Una volta inserito e validato il codice, il servizio Mitag sarà attivo per 6 mesi.

Eventi Personalizzati: In questa sezione, è possibile creare e gestire eventi personalizzati, definendo il titolo e l'icona per ogni evento. Questa funzionalità consente di adattare l'app alle proprie necessità specifiche, registrando eventi che non rientrano nelle categorie predefinite.

Terapie Croniche: Permette di inserire e gestire eventuali terapie croniche, inclusi farmaci assunti regolarmente. Gli utenti possono scegliere i farmaci da un elenco predefinito o aggiungerne di nuovi, monitorando così l'aderenza alla terapia e la sua efficacia.

Sensori NFC: Questa sezione consente di gestire i sensori NFC associati all'account. È possibile programmare nuovi sensori, modificare l'evento associato a sensori già esistenti o attivare la funzione "**Rapido!**" per una registrazione immediata degli eventi. Questa funzione è utile per chi desidera un inserimento rapido senza dover inserire ulteriori dettagli.



In alternativa, **disattivando la funzione "Rapido!"**, l'utente può aggiungere note o dettagli specifici prima che l'evento venga registrato. Per modificare l'evento assegnato, è sufficiente **toccare** uno dei sensori presente nell'elenco e poi

scegliere, nella schermata, la nuova funzione desiderata (è necessario prima scegliere la macrocategoria, e poi l'evento specifico). Ogni sensore può essere riprogrammato un numero indefinito di volte.



Assistenza e Segnalazioni: Una sezione dedicata all'assistenza, dove è possibile contattare il supporto tecnico per segnalare problemi, bug o per richiedere informazioni aggiuntive sull'utilizzo dell'app. Eventuali risposte da parte del team di supporto verranno inviate tramite email, all'indirizzo utilizzato per la registrazione all'app.

Gestione Dati: Questa sezione offre strumenti per la gestione completa dei dati personali e degli eventi registrati. È possibile esportare i dati per conservarli o condividerli con un operatore sanitario, oppure eliminarli in modo definitivo. Per evitare la cancellazione accidentale, verrà chiesta conferma più volte.

Elimina Account: In caso di necessità, questa opzione consente di eliminare definitivamente l'account e tutti i dati associati. Verranno richieste multiple conferme successive per evitare cancellazioni accidentali.

Approfondimento sui Sensori NFC

Mitag supporta l'uso di sensori NFC (Near Field Communication) per facilitare il monitoraggio delle attività e la registrazione degli eventi in modo rapido e senza dover aprire l'app. I sensori NFC possono essere acquistati separatamente attraverso l'e-commerce dedicato, oppure in kit che includono pacchetti di sensori preconfigurati.

Tipologie di Sensori NFC

I sensori NFC presenti nel Kit Mitag sono pre-programmati, ovvero sono già associati a specifici eventi o attività. Non richiedono ulteriori configurazioni da parte dell'utente e sono pronti all'uso non appena ricevuti (previo inserimento del Codice Attivazione).

Utilizzo dei Sensori NFC

Per utilizzare un sensore NFC, è sufficiente passare un telefono abilitato NFC sopra il sensore stesso. Il telefono potrebbe richiedere di scegliere un'azione predefinita; è importante selezionare "Apri con il browser". In questo modo, l'evento associato al sensore verrà automaticamente aggiunto alla lista degli eventi nell'app, utilizzando l'orario attuale come riferimento. Non è necessario aprire l'app Mitag per completare questa operazione, rendendo il processo estremamente rapido e semplice.

Un ulteriore vantaggio dei sensori NFC è che possono essere utilizzati anche con altri telefoni, anche se non hanno l'app Mitag installata. Questo offre flessibilità nel caso in cui il proprio dispositivo non sia disponibile.

Modifica e Gestione dei Sensori NFC

Dal menu dell'app, è possibile gestire e modificare le associazioni degli eventi ai sensori NFC:

Accedere al menu "Setup" > "Sensori NFC".

Selezionare il sensore che si desidera modificare e scegliere un nuovo evento da associare.

Questa funzionalità consente di adattare l'uso dei sensori NFC alle proprie esigenze nel tempo. Per ulteriori dettagli si rimanda alla sezione specifica di questo manuale.

Registrazione di Eventi Complessi

Alcuni eventi, come il sonno, la cefalea o il ciclo mestruale, possono essere registrati utilizzando un solo sensore NFC. In questi casi, il primo utilizzo del sensore registra l'inizio dell'evento, mentre un secondo utilizzo dello stesso sensore ne registra la fine. Questo semplifica ulteriormente la registrazione di eventi complessi che richiedono monitoraggio continuo e riduce il numero di sensori necessari a questo scopo.

Vantaggi dei Sensori NFC

L'uso dei sensori NFC presenta numerosi vantaggi:

Rapidità e Semplicità: Non è necessario aprire l'app per registrare un evento, rendendo il processo estremamente veloce.

Flessibilità: I sensori possono essere utilizzati con qualsiasi telefono abilitato NFC, anche senza l'app Mitag installata.

Adattabilità: La possibilità di modificare l'evento associato ai sensori tramite l'app offre un'ampia flessibilità nell'uso a lungo termine.

Efficienza: La registrazione automatica degli eventi con l'orario corrente riduce al minimo gli errori di registrazione manuale.

Sicurezza: i sensori non contengono informazioni relative al proprietario o utilizzatore dell'app.

Caratteristiche Tecniche dei Sensori NFC

I sensori NFC utilizzati con Mitag sono dispositivi passivi che non richiedono alimentazione propria. Essi funzionano attraverso il principio dell'induzione elettromagnetica, ricevendo energia dal campo NFC generato dal telefono abilitato. Questo garantisce un uso prolungato senza necessità di manutenzione o sostituzione delle batterie.

Frequenza Operativa: 13.56 MHz (standard NFC).

Distanza di Lettura: Fino a 4 cm, a seconda del dispositivo mobile utilizzato.

Compatibilità: Compatibili con tutti i dispositivi mobili abilitati NFC che supportano il protocollo ISO/IEC 14443.

Durata: I sensori NFC sono progettati per durare a lungo, resistendo a usura e condizioni ambientali normali. Non emettono spontaneamente radiazioni elettromagnetiche di alcun tipo e non necessitano di batterie, ricarica o alimentazione, essendo elementi passivi.

Gestione della Sicurezza

In caso di perdita di un sensore NFC, è possibile richiedere assistenza per disattivarlo, prevenendo così qualsiasi uso non autorizzato. La richiesta può essere effettuata direttamente dall'app o contattando l'assistenza clienti di Mitag.

Rischi Legati all'Uso

Mitag è un prodotto testato e progettato per ridurre al minimo i rischi associati al suo utilizzo. Tuttavia, come per qualsiasi dispositivo tecnologico, esistono rischi residui che non possono essere completamente eliminati. Per garantire un utilizzo sicuro ed efficace dell'applicazione, è essenziale che gli utenti seguano attentamente le raccomandazioni e le precauzioni descritte di seguito.

Si raccomanda, quindi, di prestare particolare attenzione alle avvertenze riportate, adottando tutte le misure necessarie per mitigare i potenziali rischi e proteggere la propria sicurezza e quella dei propri dati.

1. Notifica di Malfunzionamenti:

In caso di eventuali malfunzionamenti rilevati durante l'uso di Mitag, l'applicazione notificherà tempestivamente l'utente. È fondamentale segnalare immediatamente qualsiasi comportamento anomalo all'assistenza tecnica per garantire un pronto intervento e la risoluzione del problema.

2. Limitazioni per Utenti con Disabilità:

Mitag non è adatta all'uso da parte di persone con difficoltà visive, uditive o motorie significative, poiché queste limitazioni potrebbero impedire l'utilizzo corretto e sicuro dell'applicazione. Per evitare affaticamento visivo o stress derivante dall'uso prolungato dello schermo, si consiglia di utilizzare l'app in sessioni brevi e di fare pause regolari. È importante essere consapevoli che un utilizzo eccessivo dell'app potrebbe portare a dipendenza tecnologica; si raccomanda di monitorare il tempo di utilizzo e di cercare supporto professionale se necessario.

3. Precauzioni Tecniche:

Per ottimizzare le prestazioni di Mitag e prevenire possibili interferenze, è consigliabile chiudere tutte le altre applicazioni durante l'uso dell'app. Mitag non deve essere utilizzata su dispositivi modificati (ad esempio, con jailbreak o rooting), poiché tali modifiche possono compromettere la sicurezza del sistema, esporre i dati personali a rischi e causare malfunzionamenti dell'app. Evitare inoltre di interagire con altre app che potrebbero sovraccaricare il dispositivo o causare conflitti con il funzionamento di Mitag.

4. Utilizzo dei Sensori NFC:

Per garantire un corretto funzionamento e la sicurezza dei dati, si devono utilizzare esclusivamente i sensori NFC ufficiali forniti da Mitag. La modifica o la manipolazione non autorizzata dei sensori NFC è vietata, poiché potrebbe alterare il funzionamento dell'applicazione o compromettere la raccolta e la protezione dei dati. Se un sensore NFC necessita di sostituzione, utilizzare solo i ricambi ufficiali forniti da Mitag. In caso di smarrimento o malfunzionamento di un sensore, contattare immediatamente l'assistenza per procedere alla sua disattivazione e sostituzione.

5. Uso Corretto dell'App:

Mitag è progettata esclusivamente per il monitoraggio della cefalea e delle attività quotidiane correlate. È severamente vietato utilizzare l'applicazione per scopi diversi da quelli indicati nelle presenti istruzioni. L'uso improprio dell'app può compromettere la sicurezza dei dati e la correttezza delle informazioni raccolte, oltre a esporre l'utente a rischi non previsti. Seguire attentamente le istruzioni d'uso per garantire un'esperienza sicura ed efficace.

6. Requisiti Minimi di Sistema:

Per garantire un funzionamento ottimale, Mitag deve essere utilizzata su dispositivi che soddisfano i requisiti minimi specificati. Questi includono un sistema operativo Android o iOS aggiornato, memoria sufficiente e una connessione internet stabile. L'uso dell'app su dispositivi che non soddisfano questi requisiti potrebbe portare a un degrado delle prestazioni, malfunzionamenti o perdita di dati. Di seguito un riepilogo dei requisiti:

- Sistemi operativi: iOS versione 17 o superiore, Android versione 14 o superiore.
- Hardware: Dispositivi mobili con almeno 2 GB di RAM e 0.5 GB di spazio di archiviazione disponibile.
- Connettività: Supporto per NFC (Near Field Communication) per l'interazione con i tag NFC associati all'app.
- Connettività a Internet per la sincronizzazione dei dati, l'aggiornamento del software e l'accesso a funzionalità avanzate.

7. Sicurezza dei Dati e della Privacy:

È essenziale adottare misure di sicurezza adeguate per proteggere i dati personali raccolti tramite Mitag. Gli utenti devono:

- Scegliere password sicure e cambiarle regolarmente.
- Non condividere la password o l'email di registrazione con terzi.
- Non prestare il dispositivo su cui è installata l'applicazione a persone non autorizzate.
- Evitare di memorizzare informazioni sensibili nel dispositivo senza adeguate protezioni.
- Utilizzare solo connessioni internet sicure quando si accede a Mitag.

In caso di sospetta violazione della sicurezza o perdita di dati, contattare immediatamente l'assistenza di Mitag per ricevere supporto e consigli su come procedere.



ATTENZIONE

TENERE FUORI DALLA PORTATA DEI BAMBINI. I TAG NFC NON SONO GIOCATTOLI E NON DEVONO ESSERE MANIPOLATI IMPROPRIAMENTE.

AGGIORNAMENTI

Gli aggiornamenti dell'applicazione avvengono automaticamente. Eventuali comunicazioni riguardanti nuove funzionalità o la necessità di effettuare aggiornamenti manuali saranno fornite tramite notifiche in-app o via email.